

YouFood

Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour le 01 mars 2020

Le présent site internet, accessible à l'adresse <https://www.youfood.fr/> (ci-après « le SITE ») est édité et exploité par la société par actions simplifiée WHITE OAK (ci-après « YOUFOOD»), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de la ville de Versailles sous le numéro 879 824 910 dont le siège social est situé à Carrières-Sous-Poissy (78955) – 40 Allée des pruniers (mél : contact@youfood.fr; téléphone : 06.85.12.61.42).

Table des matières

Article 1. Préambule

Article 2. Définitions

Article 3. Objet

Article 4. Acceptation des conditions générales

Article 5. Durée et entrée en vigueur

Article 6. Contenu des services proposés par YouFood

Article 7. Relation contractuelle entre les professionnels et YouFood – rémunération de YouFood

Article 8. Conditions d'accès et identification

Article 9. Photographies et illustration

Article 10. Engagements des clients

Article 11. Responsabilité

Article 12. Réclamations

Article 13. Evolution/modification des conditions générales

Article 14. Propriété

Article 15. Assurance

Article 16. Force majeure

Article 17. Stipulations générales

Article 18. Loi applicable

Article 19. Mode de règlement amiable des litiges

Article 1. Préambule

1. YouFood a conçu, mis en ligne et exploite une plateforme en ligne de création des listes d'allergènes à destination des professionnels des métiers de bouche en France.
2. Cette plateforme permet aux professionnels des métiers de bouche (restaurateurs et artisans) d'indiquer la liste des ingrédients de leurs recettes et d'obtenir la liste des allergènes majeurs (parmi les 14 allergènes majeurs défini par le décret français de 2015) de ces recettes.
3. D'autres prestations peuvent être contractés via notre plateforme telles que la création de l'affichage des allergènes par un conseiller YouFood (offre « affichage clé en main »), une offre « conseil » effectuée à distance pour les professionnels des métiers de bouche (cette prestation inclut un bilan sur les mesures mises en place par l'établissement et la création d'un plan d'action) ou encore une prestation de digitalisation du menu ainsi que de la liste des allergènes obligatoire d'un établissement (appelée « pack visibilité + »). Cela consiste en la création d'une page web dédiée à l'établissement sur le site www.youfood.fr et sur laquelle le professionnel peut héberger son menu avec la liste des allergènes à destination des clients de son établissement.
4. Le client déclare avoir obtenu de YouFood toutes les informations nécessaires sur le site et notamment de :
 - la notice légale permettant une identification précise de YouFood et indiquant sa raison sociale, l'adresse où elle est établie, son adresse de courrier électronique, son numéro de téléphone, son siège social, son numéro individuel d'identification d'assujettissement à la taxe sur la valeur ajoutée
 - les prestations proposées
 - les prix pratiqués
5. Toute utilisation du site www.youfood.fr suppose de la part du client, la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales.
6. L'accord de l'utilisateur concernant les présentes conditions générales intervient lors de l'envoi des ingrédients d'une recette en vue dans obtenir la liste des allergènes majeurs, de la consultation d'un page dédiée à un établissement, lors de la consultation du blog ou encore de la commande d'une offre (prestation de service) ; aucune des actions précédentes n'est possible sans cet accord.
7. Le client dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.

Article 2. Définitions

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales d'utilisation, la signification suivante :

« client » : désigne le cocontractant de YouFood qui passe une commande auprès de ce dernier afin de bénéficier d'un service.

« CGU » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« CGP » : désigne les Conditions Générales de Prestation accessible librement sur le site internet YouFood.

« services » : désigne les deux types de prestations de service proposées par YouFood : le service de conseil aux professionnels des métiers de bouche, la digitalisation de leur menu et de l'affichage des allergènes majeurs, la création automatique de la liste des allergènes majeurs.

« offre affichage clé en main » : désigne la prestation de service au cours de laquelle un conseiller YouFood établit la liste des allergènes majeurs pour le compte d'un établissement client, sur la base des informations fournies par ce dernier.

« offre conseil » : désigne l'offre de conseil aux professionnels des métiers de bouche proposée sur le site YouFood ; ce service de conseil à distance consiste en un bilan des actions mises en place par l'établissement concernant aux allergènes alimentaires, et la création d'un plan d'action dont la mise en œuvre reposera uniquement sur le personnel de l'établissement.

« pack visibilité + » : désigne l'offre de digitalisation du menu et de l'affichage des allergènes majeurs proposée par YouFood aux professionnels des métiers de bouche via le site ; cette prestation consiste en la création d'une page web dédiée à l'établissement client sur le site YouFood avec hébergement de son menu et de son affichage des allergènes majeurs.

« allergène » : désigne toute protéine ou substance externe au corps susceptible de provoquer une réaction allergique. Les services et offres de YouFood adressent uniquement la catégorie des allergènes alimentaires majeurs.

« allergène majeur » : désigne un des 14 allergènes alimentaires majeurs tels que définis dans le décret français n°2015-447 du 17 avril 2015

« contamination croisée » : désigne le contact de deux surfaces dont l'une présente des allergènes, ce contact a pour conséquence le transfert des allergènes vers la surface auparavant saine ; si la surface contaminée de cette manière est un aliment à destination d'une personne allergique cela peut engendrer une réaction allergique.

« site » : désigne la plateforme éditée par YouFood accessible à l'adresse <https://www.youfood.fr/> et regroupant l'ensemble des pages web hébergées et proposées aux utilisateurs.

« utilisateur » : désigne toute personne qui accède et navigue sur le site en ce compris les clients et tout internaute accédant au site.

« commande » : désigne toute demande de service formulée par un utilisateur et acceptée par YouFood.

« client physique » : désigne le clients personne physique d'un établissement cocontractant de YouFood. Le client physique a notamment accès au menu ainsi qu'à la liste des allergènes majeurs digitalisés de l'établissement client.

Article 3. Objet

4. Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la création de leur liste des allergènes majeurs, de l'utilisation du site ou de l'accès à des menu et listes d'allergènes digitalisés.

5. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la création de la liste des allergènes majeurs ou de la consultation d'un menu digitalisé par un client ou un utilisateur du site.

Article 4. Acceptation des conditions générales

6. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales accessibles sur le site.

7. Notamment, YouFood est amenée à collecter et traiter certaines des données personnelles du client. L'utilisateur ou client reconnaît et accepte le traitement de ses données personnelles par YouFood conformément à la loi applicable et aux stipulations de la politique protection des données personnelles.

8. Les présentes conditions générales englobent ladite politique de protection des données personnelles ainsi que la politique cookies.

9. En acceptant les présentes conditions générales, le client ou utilisateur accepte expressément les dispositions desdites politiques.

Article 5. Durée et entrée en vigueur

10. Les présentes conditions générales s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne du site par YouFood.

11. YouFood se réserve le droit, sans préavis, de fermer temporairement ou définitivement l'accès de son site.

12. Dans ce cas, les prestations passées antérieurement restent soumises aux conditions générales en vigueur au jour desdites réservations.

Article 6. Contenu des services proposés par YouFood

13. Les services proposés par YouFood consistent en :

- du conseil à distance sur la gestion des allergènes alimentaires (bilan des actions mises en place et plan d'action à mettre en œuvre) nommée « offre conseil »
- la création de la liste des allergènes de recettes des professionnels via la plateforme automatique ou via l'offre « affichage clé en main »

- la digitalisation du menu et de la liste des allergènes des clients afin qu'elle soit accessible en ligne aux clients physiques de ces mêmes professionnels (offre « pack visibilité + »).

14. Le site offre aux clients les fonctionnalités suivantes :

- création automatique des listes des allergènes associées à leurs recettes
- possibilité de contracter une offre auprès de YouFood parmi les offres « Affichage clé en main », « Conseil » et « Pack visibilité + ».

15. YouFood assure la maintenance et l'hébergement du site.

16. YouFood se réserve le droit de réviser, supprimer, valider, changer ou modifier les services, intégralement ou en partie, en tout temps et sans préavis.

17. YouFood héberge les menus et listes des allergènes de ses clients faisant suite à l'offre « pack visibilité + ».

Article 7. Relation contractuelle entre les professionnels et YouFood – rémunération de YouFood

18. Les clients ayant une page sur le site YouFood suite à la réalisation de l'offre « pack visibilité + », relèvent d'entreprises juridiquement distinctes de YouFood et dont l'activité est exercée en toute indépendance.

19. Il n'existe aucun lien de subordination ou de sous-traitance entre YouFood et les clients ou utilisateurs.

20. Les offres « affichage clé en main », « conseil » et « pack visibilité + » sont des services payants dont les modalités sont définies dans les Conditions Générales de Prestation accessibles sur notre site. Le service de création automatique de la liste des allergènes majeurs est mis à disposition des utilisateurs gratuitement et librement sans aucune contrepartie financière.

21. Le service de digitalisation du menu et de l'affichage des allergènes majeurs ne constitue pas pour YouFood :

- un engagement d'augmenter la fréquentation de son établissement
- un engagement d'éviter tout accident lié à un allergène alimentaire majeur dans l'établissement

22. YouFood ne peut pas être tenue responsable si les informations fournies par les clients ou utilisateurs sont erronées ou incomplètes.

Article 8. Conditions d'accès et identification

23. L'accès au site impose au client de se rendre sur le site via un accès internet. L'accès au site est libre et gratuit à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge du client. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

24. Le site est accessible 24h/24 et 7 jours/7.

25. Toutefois, YouFood se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le site ou l'accès à un ou plusieurs services à distance notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

26. YouFood n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du site ou des services qui y sont associés.

27. YouFood se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le site et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

28. Il appartient au client de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du site.

Article 9. Photographies et illustration

29. Les clients référencés sur le site suite à la contraction de l'offre de digitalisation de leur menu et affichage des allergènes font chacun l'objet d'un descriptif établi par le client lui-même, ou accessible sur le site de ce dernier.

30. Les photographies illustrant les établissements et/ou le cas échéant les prestataires ne constituent pas un document contractuel.

31. YouFood fait ses meilleurs efforts pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer les clients donnent un aperçu aussi exact que possible, des variations pouvant intervenir, s'agissant en particulier des établissements, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles.

Article 10. Engagements des clients

32. Le client reconnaît être âgé de plus de 18 ans et disposer de la pleine capacité juridique, de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le site.

33. Le client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

34. En utilisant le site, vous vous engagez à :

- (i) ne pas utiliser le site à des fins commerciales ou lucratives ;
- (ii) ne transmettre à YouFood, aux utilisateurs ou aux autres clients utilisant le site aucune information fausse, trompeuse, mensongère ou frauduleuse ;
- (iv) ne pas porter atteinte aux droits et à l'image de YouFood, notamment à ses droits de propriété intellectuelle ;

Article 11. Responsabilité

35. YouFood met tout en œuvre pour offrir aux clients des informations ou des services de qualité mais ne saurait être responsable :

- de la perturbation de l'utilisation du site ;
- de l'impossibilité d'utiliser le site ;

36. YouFood ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité des informations diffusées sur le site dans le cadre de l'offre « pack visibilité + ».

37. YouFood ne saurait être tenu responsable de la création d'une liste des allergènes erronée ou incomplète qui résulterait d'une omission, saisie erronée ou mauvaise utilisation de la plateforme.

38. Certains ingrédients peuvent être eux-mêmes composés de plusieurs ingrédients dont certains allergènes majeurs. Il convient alors de saisir les ingrédients contenus sur la plateforme. YouFood ne serait être tenu responsable de la création d'une liste des allergènes erronée ou incomplète dans ce cas.

39. YouFood ne peut pas garantir qu'aucune contamination croisée n'ait lieu dans les établissements utilisateurs ou clients de sa plateforme.

40. YouFood ne se substitue en aucun cas à l'accueil personnalisé qui doit être fourni par le personnel de l'établissement utilisateur ou client vis-à-vis d'un client physique allergique.

41. Les articles de blog publiés sur le site sont fournis à titre gratuit et indicatif aux utilisateurs. YouFood ne serait être tenu responsable des conséquences d'une mauvaise interprétation ou utilisation de ces articles.

Article 12. Réclamations

42. Les établissements clients ou utilisateurs du site sont exploités par des sociétés ou des entreprises juridiquement distinctes de la société YouFood et sont en conséquence seuls responsables envers les clients d'éventuels dommages.

43. Aussi en cas de contentieux, le client physique devra s'adresser exclusivement à la société exploitante de l'établissement dans lequel il a mangé.

44. Les réclamations et retours d'expériences dont le client voudra bien faire-part à YouFood seront pris en compte par cette dernière dans la mise en œuvre de sa politique de qualité.

Article 13. Evolution/modification des conditions générales

45. YouFood se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales ainsi que tous les documents auxquelles elles renvoient, à tout moment.

Article 14. Propriété

46. Les éléments appartenant à YouFood, tels que les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont sa propriété exclusive ou celle de tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés notamment par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

47. Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur tout ou partie des éléments appartenant à YouFood ou aux tiers qui lui ont concédé une licence.

48. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de YouFood est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

49. En conséquence, le client s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété de YouFood.

Article 15. Assurance

50. YouFood atteste avoir souscrit une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France pour toutes les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, délictuelle et/ou contractuelle, du fait de dommages corporels, matériels et immatériels causés au client et à tout tiers dans le cadre de l'exécution des présentes, et doit en justifier à première demande.

51. Cette police d'assurance couvre le territoire français.

52. Les coordonnées de la compagnie d'assurance sont les suivantes :

HISCOX SA

Entreprise d'assurance, dont le siège social est situé 35 F avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, enregistrée au Registre du commerce et des sociétés du Grand Duché de Luxembourg sous le n°B217018, agréée par le Commissariat aux assurances (CAA), agissant en France en liberté d'établissement par l'intermédiaire de sa succursale située 38 avenue de l'Opéra, Paris 75002 et immatriculée au RCS Paris sous le n°833 546 989.

53. Pour plus de précisions, le client peut contacter YouFood à l'adresse contact@youfood.fr.

Article 16. Force majeure

54. Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution des présentes conditions générales.

55. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à deux mois, les présentes conditions générales seront résiliées automatiquement, sauf accord contraire des parties.

56. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ainsi que les événements suivants :

- la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves internes ou externes, lock out, occupation des locaux de YouFood, intempéries, tremblement de terre, inondation, dégât des eaux, restrictions légales ou gouvernementales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, les accidents de toutes natures, épidémie, pandémie, maladie touchant plus de 10% du personnel de YouFood dans un période de deux mois consécutifs, l'absence de fourniture d'énergie, l'arrêt partiel ou total du réseau Internet et, de manière plus générale, des réseaux de télécommunications privés ou publics, les blocage de routes et les

impossibilités d'approvisionnement en fournitures et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale de la présente convention.

Article 17. Stipulations générales

Bonne foi

57. Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

Sincérité

58. Les parties déclarent sincères les présents engagements.

59. À ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

Intégralité

60. Les présentes, ainsi que tous les documents auxquelles elles renvoient, expriment l'intégralité des obligations des parties l'une à l'égard de l'autre.

Titres

61. En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des articles des présentes et l'un quelconque des articles, les titres seront déclarés inexistant.

Nullité

62. Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Tolérance

63. Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis.

64. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

Survivance

65. Les articles déclarés comme survivants après la fin des présentes, quelles que soient les modalités de cessation telles qu'arrivée du terme ou rupture contractuelle, continuent à s'appliquer jusqu'au terme de leur objet particulier. Il en est ainsi notamment des articles Responsabilité et Propriété intellectuelle.

Indépendance des parties

66. Aucune des parties ne peut prendre un engagement au nom et pour le compte de l'autre partie.

67. En outre, chacune des parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

Preuve et convention de preuve

68. L'acceptation en ligne des conditions générales par voie électronique a entre les parties la même valeur probante que l'accord sur support papier.

69. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de YouFood seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des réservations et, le cas échéant, des paiements intervenus par l'intermédiaire de la plateforme, en faveur des professionnels. Elles font foi jusqu'à preuve du contraire.

70. L'archivage est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 18. Loi applicable

71. Les présentes sont régies par la loi française.

72. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

Article 19. Mode de règlement amiable des litiges

73. Le client peut présenter, le cas échéant, ses réclamations relatives au site ou aux équipes de YouFood, sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne accessible à l'adresse suivante :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

74. La Commission Européenne se chargera de transmettre la réclamation du client aux médiateurs nationaux compétents.

75. Conformément aux règles applicables à la médiation, le client est tenu, avant toute demande de médiation, d'avoir fait préalablement part par écrit à YouFood de tout litige afin d'obtenir une solution amiable.